

长三角高校图书馆新进馆员培训大纲

新进馆员入职培训课程主要包括职业素养培训和专业能力培训两大模块。

（一）职业素养培训

职业素养培训主要目的是为了让新进馆员了解图书馆的职业使命、建立职业自信，树立正确的图书馆职业价值观及道德规范，从而有效的进行职业生涯规划，进一步提升自身专业素养与业务研究能力。

本部分培训主要包括以下课程，具体见表 1。

表 1 职业素养培训骨干课程学时表

课程名称	学时
图书馆员的职业使命与职业自信	2
图书馆职业价值观及道德规范	2
图书馆员的职业生涯规划	2
公共图书馆法、高校图书馆规程及知识产权保护解析	4
学时小计	10

■ 课程一：图书馆员的职业使命与职业自信

1. 培训目标：使新进馆员了解图书馆的职业使命、建立职业自信。
2. 授课大纲：
 - ※ 图书馆专业化发展的历史演进
 - ※ 现代图书馆职业的主要使命
 - ※ 图书馆员如何建立职业自信
3. 培训方式：
 - ※ 课前学习：学习相关参考资料、思考并提出相关问题
 - ※ 课堂讲授：以课堂讲授与提问互动方式进行
4. 参考资料：

[1] 于良芝.图书馆学导论[M].北京:科学出版社,2003.（第六章第二节）

[2] 程焕文.图书馆精神[M].北京:北京图书馆出版社,2007. (概览全书)

■ 课程二：图书馆职业价值观及道德规范

1. 培训目标：使新进馆员了解图书馆的职业价值观，树立良好的职业道德规范。
2. 授课大纲：
 - ※ 图书馆职业价值观的内涵
 - ※ 现代图书馆职业主要价值观
 - ※ 图书馆职业道德规范具体内容
3. 培训方式：
 - ※ 课前学习：学习相关参考资料、思考并提出相关问题
 - ※ 课堂讲授：以课堂讲授与提问互动方式进行
4. 参考资料：
 - [1] 于良芝. 图书馆学导论[M].北京:科学出版社,2003. (第六章第三节)
 - [2] 中国图书馆学会编.中国图书馆员职业道德准则.北京:北京图书馆出版社,2003.
 - [3] 王彦萍,范敏.图书馆员职业素养:职业精神与专业能力的结合[J].四川图书馆学报,2011(1).

■ 课程三：图书馆员的职业生涯规划

1. 培训目标：使图书馆员了解图书馆事业、图书馆工作体系，进一步做好职业生涯规划。
2. 培训大纲：
 - ※ 图书馆事业简介（图书馆事业建设的原则、成就、结构；馆际合作与资源共享；图书馆网；图书馆业务辅导工作；图书馆法）
 - ※ 图书馆工作体系概览（图书馆的微观结构、文献资源建设、用户服务工作、信息环境下图书馆服务的拓展）
 - ※ 图书馆职业与职业化
 - ※ 图书馆职业的特点
 - ※ 图书馆职业发展前景
3. 培训方式：课堂讲授+分享交流（资深馆长或馆员职业生涯分享）

4. 参考资料:

- [1] 吴慰慈,董焱.图书馆学概论[M].北京:科学出版社,2008. (第五章第六章)
[2] 王子舟.图书馆学是什么[M].北京:北京大学出版社,2008. (第九章)

■ 课程四：公共图书馆法、高校图书馆规程及知识产权保护解析

1. 培训目标：使新进馆员了解公共图书馆法、图书馆相关规程和版权著作权等知识产权保护，具有版权意识，提高自身信息素养能力。

2. 授课大纲:

- ※ 公共图书馆法解读
- ※ 普通高等学校图书馆规程解读
- ※ 版权、知识产权保护基本知识

3. 培训方式:

- ※ 课前学习：学习相关参考资料、思考并提出相关问题
- ※ 课堂讲授：以课堂讲授与提问互动方式进行
- ※ 研讨交流：针对相关问题进行交流研讨，组织汇报

4. 参考资料:

- [1] 《中华人民共和国公共图书馆法》（2018年1月1日起施行）
[2] 教育部印发《普通高等学校图书馆规程》
[3] 《中华人民共和国著作权法》

（二）专业能力培训

专业能力培训主要目的是为了让新馆员、尤其是非图书情报专业的新馆员，尽快了解图书馆的工作性质和工作内容，学习和了解相关图情专业基础知识，熟悉图书馆工作规范流程和管理制度，掌握相关岗位基本技能，尽快进入工作状态。

本部分培训主要包括以下骨干课程，具体见表 2。

表 2 专业能力培训骨干课程学时表

课程名称	学时
------	----

图书馆工作入门简介	4
图书馆学术研究	2
图书馆读者服务的艺术	2
高校图书馆服务规范与管理制度	4
资源建设、使用评估与保存管理	4
学科服务概论基础及管理机制	4
高校图书馆服务新动向与新趋势	4
高校图书馆实地参观学习	8
学时小计	32

■ 课程一：图书馆工作入门简介

1. 培训目标：简要介绍图书馆的起源和发展、社会职能、图书馆的类型、组织结构，让新进馆员对图书馆相关工作有初步了解。
2. 授课大纲：
 - ※ 图书馆及其社会职能
 - ※ 图书馆的类型
 - ※ 图书馆组织结构简介
 - ※ 图书馆行业学会及组织架构简介
 - ※ 图书馆建设成就和未来展望
 - ※ 图书馆职业发展
 - ※ 图书馆工作规范与职业道德
3. 培训方式：
 - ※ 课前学习：学习相关参考资料、思考并提出相关问题
 - ※ 课堂讲授：以课堂讲授与提问互动方式进行
4. 参考资料：
 - [1] 吴慰慈,董焱.图书馆学概论[M].北京:科学出版社,2008. (第五章第六章)
 - [2] 黄宗忠. 图书馆学导论[M].武汉:武汉大学出版社,2013. (第一章)
 - [3] 王子舟.图书馆学是什么[M]北京:北京大学出版社,2008. (概览全书)

■ 课程二：图书馆学术研究

1. 培训目标：使新进关于了解图书馆学研究规范、学术论文写作方法，从而更好的进行学术研究，发表学术成果，促进职业发展。
2. 授课大纲：
 - ※ 图书馆学研究规范与方法论概述
 - ※ 图书馆学相关期刊评价
 - ※ 图书馆学课题设计与学术论文写作
 - ※ 图书馆学国际学术论文写作与投稿
3. 培训方式：
 - ※ 课前学习：学习相关参考资料、思考并提出相关问题
 - ※ 课堂讲授：以课堂讲授与提问互动方式进行
4. 参考资料：
 - [1] 叶继元等. 图书馆学学术规范与方法论研究[M].北京:科学出版社,2014.
 - [2] 张晓芳. 图书馆学基础理论的风向标—历届全国图书馆学基础理论研讨会回顾[J]. 图书馆论坛,2018(10):55-65.
 - [3] 张雪梅,黄微. 我国图书馆学主题分布及演进趋势研究—基于 1978—2015 年 4 类学术文献数据[J].情报理论与实践,2018,6(41):75-81.
 - [4] 杨利超. 我国图书馆学的主要研究热点、研究领域及趋势预测[J].图书馆理论与实践,2018(1):42-47.

■ 课程三：图书馆读者服务的艺术

1. 培训目标：“读者服务”是新进馆员培训的基础课程，教学内容以实践性、应用性为原则，目的是使新进馆员掌握读者咨询、阅读推广、文献流通管理等专业内容，从而顺利开展图书馆读者服务工作。
2. 授课大纲：
 - ※ 读者服务概述（概述；规章制度；读者服务规范）
 - ※ 读者咨询（参考咨询；一般咨询）
 - ※ 阅读推广（文献宣传；阅读辅导；用户教育与培训）
 - ※ 文献流通服务（概述；文献外借；文献阅览；馆际互借；试听服务；馆外流通服务）
 - ※ 自动化系统在读者服务中的应用（自动化系统在流通服务中的应用；

RFID 技术应用)

3. 培训方式:

※ 课前学习: 学习相关参考资料、思考并提出相关问题

※ 课堂讲授: 以课堂讲授与提问互动方式进行

4. 参考资料:

[1] 蔡莉静.图书馆读者业务工作[M].北京:海洋出版社,2013.(第一章)

[2] 蔡冰.图书馆读者服务的艺术[M].北京:国家图书馆出版社,2009.(概览全书)

[3] 臧鸿妹.高校图书馆读者服务新探[M].合肥:安徽大学出版社,2009.(第一章第二章)

[4] 李沂濛,唐承秀,张乐.高校图书馆读者服务中沟通方式及对策研究[J].图书馆工作与研究,2015(11):110-112.

[5] 尹克勤,张立新.基于智慧图书馆的高校图书馆读者服务模式研究[J].图书馆工作与研究,2017(9):109-113.

■ 课程四: 高校图书馆服务规范与管理制度

1. 培训目标: 使新进馆员了解高校图书馆基准服务规范与业务流程, 尽快熟悉工作; 了解一名专业的高校图书馆员应当具备的能力标准, 从而有针对性的提升自身能力。

2. 授课大纲:

※ 高校图书馆基准服务规范与业务流程

※ 高校图书馆专业馆员能力标准体系

※ 高校图书馆员绩效考核与激励机制

3. 培训方式:

※ 课前学习: 学习相关参考资料、思考并提出相关问题

※ 课堂讲授: 以课堂讲授与提问互动方式进行

4. 参考资料:

[1] 李玉花,刘冬梅.高校图书馆业务流程模式探讨[J].图书馆工作与研究,2012(4):96-97.

[2] 季淑娟,刘恩涛,王晓丽.北京高校区域联合信息咨询服务全流程规范控制研究[J].图书情报工作,2015(24):53-58.

[3] 郭晶,兰小媛,宋海艳等.高校图书馆学科馆员能力标准与资质认证规范研究[J].图书情报工作,2014(11):48-53.

- [4] 陶倩,刘泳洁.美国专业图书馆员职业能力标准的内容分析[J].图书情报工作,2016(24):20-25.
- [5] 曾粤亮.高校图书馆评估馆员能力标准的制定与启示[J].图书情报知识,2017(1):40-48.
- [6] 杨永生,初景利.国外对图书馆员能力与核心能力的研究述评[J].国外社会科学,2008(3):79-84.
- [7] 慎金花,宋小建.高校图书馆绩效考核与激励机制研究——以同济大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2017(6):9-12.
- [8] 滕胜娟.图书馆绩效管理与激励机制——以武汉纺织大学图书馆为例[J].高校图书馆工作,2013(5):33-35.

■ 课程五：资源建设、使用评估与保存管理

1. 培训目标：介绍信息资源及资源建设相关基础概念，针对图书馆实际工作中的分工和流程，对资源建设的使用评估与保存管理等工作进行简单讲解，使新进馆员尽快了解高校图书馆此部分工作。
2. 授课大纲：
 - ※ 信息资源建设基础
 - ※ 信息组织初探
 - ※ 资源建设常见模式与发展态势
 - ※ 特色资源组织、揭示与管理
 - ※ 信息资源共建共享
 - ※ 信息检索与利用入门
3. 培训方式：
 - ※ 课前学习：学习相关参考资料、思考并提出相关问题
 - ※ 课堂讲授：以课堂讲授与提问互动方式进行
4. 参考资料：
 - [1] 李芳,彭佳,杨眉.学科信息资源建设方法[M].上海:上海交通大学出版社,2012.(第一章)
 - [2] 游丽华.图书馆信息资源建设[M].北京:中国社会科学出版社,2008.(第一章第二章第三章)

- [3] 司莉.信息组织原理与方法[M].武汉:武汉大学出版社,2011. (第一章)
- [4] 蔡莉静.现代图书馆特色资源建设[M].北京:海洋出版社,2012. (第一章)
- [5] 戴龙基,姚晓霞,陈凌.我国信息资源共建共享的可持续发展研究[M].上海:上海交通大学出版社,2012. (第二章)
- [6] 黄如花.信息检索(第二版)[M].武汉:武汉大学出版社,2010. (第一章)

■ 课程六：学科服务概论基础及管理机制

1. 培训目标：简要介绍学科服务的内涵要义、发展演进、趋势动态等基本概念,使新进馆员了解学科服务如何支持学校教学科研人才培养和辅助管理,从而更好的进入工作状态。
2. 授课大纲：
 - ※ 学科服务概论（内涵要义、发展演进、趋势动态、拓展与纵深发展）
 - ※ 院系联络与学科资源建设
 - ※ 学科服务促进本科教育
 - ※ 学科服务辅助科研与管理
 - ※ 文化育人与阅读推广
 - ※ 学科服务的绩效评价
3. 培训方式：
 - ※ 课前学习：学习相关参考资料、思考并提出相关问题
 - ※ 课堂讲授：课堂讲授+案例分享
4. 参考资料：
 - [1] 廉立军.高校图书馆学科化服务机制研究[M].北京:国家图书馆出版社,2015. (第三章)
 - [2] 郭晶.图书馆学科化服务研究与进展[M].上海:上海交通大学出版社,2013. (第一至三章)
 - [3] 王媛,范爱红,韩丽风,赵呈刚,任奕.清华大学图书馆学科服务:20年回顾与未来展望[J].图书情报工作,2018,62(24):6-11.
 - [4] 别立谦,李晓东,张美萍.高校图书馆文献资源学科化建设的探索、实践与思考——以北京大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2018,36(05):58-64.
 - [5] 肖希明,尹彦力.服务于“双一流”建设的高校图书馆信息资源建设[J].图书馆建

- 设,2018(04):79-84.
- [6] 李芳,杨眉,彭佳,陈进.大学图书馆资源建设模式中的“三一”原则[J].图书情报工作,2012,56(13):84-88+122.
- [7] 陈晶晶,郭晶,徐璟.“拜访教授”服务机制构建与信息需求分析[J].图书馆理论与实践,2013(08):9-10.
- [8] 宋海艳,郭晶,潘卫.面向科研团队的嵌入式学科服务实践探索[J].图书情报工作,2012,56(01):27-30+148.
- [9] 韩丽风,王茜,李津,管翠中,郭兰芳,王媛.高等教育信息素养框架[J].大学图书馆学报,2015,33(06):118-126.
- [10] 符绍宏,高冉.《高等教育信息素养框架》指导下的信息素养教育改革[J].图书情报知识,2016(03):26-32.
- [11] 宋甲丽,程结晶.高校图书馆科学数据素养教育现状调查及建议[J].图书馆学研究,2018(19):2-9.
- [12] 张毓晗,张宇娥.英国约克大学图书馆学科服务的特点与启示[J].图书情报工作,2016,60(22):82-87.
- [13] 杨莉,郭晶.高校图书馆阅读推广活动的设计与实践[J].图书与情报,2014(05):34-38.
- [14] 张琳,黄明波,张薇,董颖.基于数据包络分析模型的高校图书馆学科服务团队建设绩效评价研究[J].大学图书馆学报,2018,36(06):64-68.

■ 课程七：高校图书馆服务新动向与新趋势

1. 培训目标：使新进馆员了解高校图书馆服务新动向与新趋势，更好的把握住机遇，站在更高和更远的视角，对图书馆工作进行深入思考和探索，从而为推动图书馆事业发展做出贡献。
2. 授课大纲：
 - ※ 国内外高校图书馆数字学术/数字人文服务
 - ※ 高校图书馆机构知识库与开放获取运动新动向
 - ※ 国内外高校图书馆智库服务与智慧图书馆建设
 - ※ 国内外一流高校图书馆服务现状与启示
3. 培训方式：
 - ※ 课前学习：学习相关参考资料、思考并提出相关问题

※ 课堂讲授：课堂讲授+案例分享

4. 参考资料：

- [1] 张玲.“图书馆与数字人文”国际研讨会综述[J].大学图书馆学报,2018(2):5-10.
- [2] 涂志芳,徐慧芳.国内外 15 所高校图书馆数字学术服务的内容及特点[J].大学图书馆学报, 2018(4):29-36.
- [3] 张伟,张庆,高波.德国高校开放获取知识库政策研究[J].大学图书馆学报,2017(2):75-80+19.
- [4] 魏蕊,初景利.美国大学图书馆基于机构知识库的出版服务实践研究[J].大学图书馆学报,2015(3):5-11+21.
- [5] 吴越,聂华,崔海媛.机构知识库相关政策研究——基于北京大学机构知识库的思考与探索[J].2014(2):24-27.
- [6] 张焕敏,黄晨.研究图书馆的智库职能与实践——以浙江大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2019(1):17-21.
- [7] 赵发珍,杨新涯,张洁,潘雨亭.智慧图书馆系统支撑下的阅读推广模式与实践[J].大学图书馆学报,2019(1):75-81.
- [8] 党跃武.“双一流”建设背景下四川大学图书馆发展思考[J].大学图书馆学报,2018(5):39-42.
- [9] 陈有志,郑章飞,刘平等.“创新与发展:新时代的图书馆与图书馆学”高端论坛会议综述[J].大学图书馆学报,2018(3):5-13.
- [10] 程章灿. 突显文化力凝炼服务力:转型期大学图书馆工作的方向与目标[J].大学图书馆学报,2018(5):23-27.

■ 课程八：高校图书馆实地参观学习

培训目标：通过到优秀的图书馆参观和短期实习，让新进馆员在学习图书馆学基础知识之余，更加直观的了解图书馆工作实务。